



Tibber AB:s ("Tibber") avtalsvillkor för privatkunder

Giltigt from 2017-06-01

Om Tibber och våra priser

- A. Elpriset baseras på Tibbers inköpspris, vilket är detsamma som vårt faktiska inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde samt elcertifikat. I inköpspriset ingår kostnad för elhandel, transaktioner, ursprungsmärkning, balanskraft och avgifter till Svenska Kraftnät.
- B. Tibber har en månadskostnad på 39 kr inklusive moms.
- C. Avtalet löper tillsvidare och du kan säga upp avtalet via vår app eller kundservice. Både du som kund och Tibber har möjlighet säga upp avtalet med 14 dagars uppsägningstid.

Dina rättigheter och vad Tibber får lov att göra

- A. Vid tecknande av avtal ger du Tibber fullmakt att:
 - a. Genomföra inköp och eventuellt försäljning av effekt och volym av elektricitet åt dig till bästa möjliga pris på öppna marknader, genom avtal direkt med elproducenter eller hos andra elleverantörer.
 - b. Tibber, eller den Tibber sätter i sitt ställe, att hämta uppgifter om ditt nätabonnemang, historiska mätvärden avseende förbrukning och/eller produktion av el från din nätägare och bindningstid från din elleverantör samt säga upp ditt befintliga elavtal.
 - c. Ändra fakturaadress och ta emot fakturor från nätbolaget för nätkostnaden för din anläggning så att Tibber kan förmedla hela elkostnaden till dig. Ditt avtalsförhållande med nätbolaget förblir oförändrat. Fullmakten omfattar även rätten till att ta emot tillgodobelopp från nätbolaget och dessa kommer förmedlas till dig genom vanliga, månatliga uppgörelser.
 - d. Vid utflytt kan Tibber säga upp ditt nuvarande nätabonnemang samt att vid inflytt teckna ett nytt nätabonnemang åt dig. Tibber ges således rätt att för din räkning hantera leverantörsbyte från nuvarande elleverantör till Tibber samt hantera byte från/till det elnätbolag som ansvarar för elnätet där din anläggning finns.
- B. Där som nätfakturor förmedlas genom Tibber så kommer du fortfarande vara direkt part med nätbolaget även om Tibber kan utföra enklare uppgifter för dig. Rörliga och/eller fasta nätavgifter berörs inte av detta avtal - de hanteras av ditt nätbolag.
- C. På www.tibber.se finns information om dina rättigheter, hur du går tillväga för att lämna klagomål samt information om oberoende användarrådgivning. I appen kan du få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Där finns också information om vilka organ du kan vända dig till för information och tvistlösning. Du kan även kontakta vår kundtjänst för att få denna information.

Detta gäller när vi levererar Tibber

- A. Detta avtal gäller endast för privatpersoner.
- B. Utöver vad som nämns i detta avtal gäller elbranschens allmänna avtalsvillkor EL2012K. Vid motstridighet mellan detta avtal och elbranschens allmänna avtalsvillkor ska bestämmelserna i detta avtal äga företräde.
- C. Sedvanlig kreditprövning kan komma att ske. Om du inte blir godkänd enligt vår kreditpolicy, träder avtalet inte i kraft.

- D. Leveransen från Tibber startar på den tidpunkt som bekräftas vid uppstart, vanligtvis 2-3 veckor om inte uppgifter måste hämtas från ditt nätbolag eller din gamla elleverantör. Tibber ansvarar inte för förseningar vid leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från kunden.
- E. Priser är inklusive mervärdesskatt om inget annat anges.
- F. Tibber förbehåller sig rätten om ändringar av villkor och priser på grund av exempelvis ändringar av offentliga avgifter eller andra förändringar eller regleringar som omfattas av elmarknaden.
- G. Tibber äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom underrättelse till kunden minst 14 dagar före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske genom ett meddelande via app och/eller e-post till dig.
- H. Vi debiterar dig enligt verkligt avlästa mätarställningar som vi erhåller från ditt nätbolag. I de fall vi saknar en verkligt avläst mätarställning använder vi oss av en årsförbrukningsprofil, som fördelar uppskattad förbrukning över året, tills en verkligt avläst mätarställning kommer oss tillhanda.

Lagring av överskott från egen produktion av solel.

- A. Om du har egen produktion från solceller på ditt hem, kan du ta del av community batteriet Tibber Solarset. För varje kWh som du producerar mer än du på samma tidspunkt förbrukar kan el lagras i Tibber Solarset. Överskottet fastställs med hjälp av verkligt avlästa mätarställningar som vi erhåller från ditt nätbolag och blir du kompenserad 100 öre per kWh för varje kWh i Tibber Solarset.
- B. Maximal lagring under ett år är 10.000 kWh i Tibber Solarset per kund och för att få tillgång till Tibber Solarset krävs godkännande från Tibber:s kundtjänst för att säkerställa att kapaciteten finns tillgänglig i tjänsten. Detta kan ske antingen genom chat eller mail till kundtjänst.

Hur vi hanterar detta med betalning

- A. Din faktura skickas ut minst 15 dagar innan den förfaller till betalning. Det innebär att elbranschens allmänna avtalsvillkor i detta avseende inte gäller.
- B. Betalning kan också ske via kortbetalning med automatisk debitering från det kontokort du angivit de första dagarna efter varje leveransmånad. Det innebär att elbranschens allmänna avtalsvillkor i detta avseende inte gäller.
 - a. Du godkänner att det belopp som debiteras varierar från månad till månad beroende på den mängd el du förbrukat, och du godkänner att vi debiterar ditt kontokort sådana olika belopp. Avisering kommer att ske varje månad antingen via app, sms eller e-post eller samtliga innehållande vilket belopp som kommer att dras från ditt konto. Om du vill reklamera ett belopp vi debiterat så kontaktar du kundtjänst.
 - b. Om en faktura är obetald vid förfallodatumet så kan en påminnelsefaktura skickas per e-post eller sms (och då kan Tibber välja att debitera påminnelseavgifter samt dröjsmålsränta enligt lag från förfalldagen). Om betalningen Tibber rätt att omedelbart säga upp avtalet och framtida leverans av el.
- C. Där som nätfakturor förmedlas genom Tibber och det förekommer missnöje från din sida, kan Tibber återställa dig som fakturamottagare till nätbolaget.

Om du skulle ångra dig

- A. Vi tillämpar 14 dagars ångerrätt från den dag du fått en bekräftelse på avtalet som innehåller information om ångerrätten i enlighet med lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.