



Policy om personuppgifter och integritet

Denna policy för personuppgifter och integritet gäller för Tibber AB ("Tibber") med organisationsnummer: 559047-8532. Policyn är senast uppdaterad: 2018-05-23

Dina personuppgifter är trygga hos oss

Tibber är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som du ger oss eller som inhämtas av oss från en annan källa. På Tibber behandlas alltid personuppgifter med stor respekt för den personliga integriteten. Alla medarbetare på Tibber är orienterade i hanteringen av personuppgifter och som extra stöd har vår CFO en mer fördjupad kunskap om lagar och regler och har ansvar för att dessa efterföljs.

Har du frågor eller funderingar om hur vi jobbar med personuppgifter och integritetsskydd är du välkommen att kontakta oss på hello@tibber.com.

När samlar vi in personuppgifter?

Tibber samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du tecknar avtal med oss. Information som samlas in från dig i samband med tecknande av avtal krävs för att du ska kunna ingå avtalet med oss och för att vi ska kunna leverera våra tjänster till dig.

Tibber samlar också in och behandlar personuppgifter om dig som ännu inte är kund men som kan bli det i framtiden. Det kan ske genom att du lämnar uppgifter på vår hemsida eller på annat sätt och Tibber anser att det finns ett berättigat intresse.

Mer om hur vi hanterar dina personuppgifter

Dina personuppgifter bevaras endast så länge det finns behov att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för eller så länge Tibber behöver bevara uppgifterna för att uppfylla lagkrav.

Dina personuppgifter är endast tillgängliga för de medarbetare på Tibber som behöver ha tillgång till uppgifterna enligt de ändamål som finns i behandling.

Dina personuppgifter kan också lämnas ut till tredje part, såsom bolagets koncernbolag, myndigheter, tjänsteleverantörer (t.ex. för revision och serverhantering) och samarbetspartners.

Dina personuppgifter kan komma att överföras till land utanför EU/EES om någon leverantör eller samarbetspartner har hela eller delar av sin verksamhet där. I dessa fall kommer Tibber se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade.

Dina rättigheter

Tibber ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Det är viktigt att dina personuppgifter är korrekta och därför kan vi på din begäran eller på eget initiativ rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga eller ofullständiga.

Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter som inte längre är nödvändiga att vi behandlar för de syften de samlades in för eller i fall när vi inte kan radera personuppgifterna för att uppfylla lagkrav. Om du begär att bli raderad kommer vi ta bort alla uppgifter som vi kan ta bort och i övriga blockera de uppgifter vi är skyldiga av lag att behandla.

Du har rätt till att få tillgång till de personuppgifter som du lämnat till oss så att de kan överföras till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har rätt till att få veta vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen samt till vilka mottagare uppgifterna har lämnat eller ska lämnas ut till.

Säkerhet

Om Tibber råkar ut för en personuppgiftsincident och det finns risk att någon obehörig tagit del av dina personuppgifter kommer detta rapporteras till Datainspektionen.

Vi har också vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, radering eller förändring.

Kategorier av personuppgifter

De kategorier av personuppgifter som vi vanligtvis samlar in är:

Kundinformation, det vill säga de uppgifter som behövs för att kunna bli kund hos oss. Exempel är namn, adress, lägenhetsnummer, telefonnummer och e-postadress

Köpinformation, det vill säga köpta produkter och tjänster, kreditvärdering betalningshistorik.

Teknisk information, det vill säga din elförbrukning, el- och nätleverantör, anläggningsnummer.

Serviceinformation, det vill säga korrespondens i specifika ärenden, uppgifter om köp samt eventuella klagomål eller reklamationer.

Demografisk information, det vill säga ålder, kön, boendeyta, antal boende i hushållet, uppvärmningstyp.

Besöksinformation på inloggade tjänster, det vill säga köp- användargenererad data, teknisk data rörande enhet som används, interaktionsdata (besökstid, svarstider, hur du når och lämnar tjänsten med mera).

Geografisk information, det vill säga var ditt hem och din uppkopplade enhet befinner sig.

Personuppgifter vi inte samlar in

Tibber samlar inte in känsliga personuppgifter som exempelvis avslöjar etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller uppgifter om hälsa och sexuell läggning.

Personuppgifter vi samlar in

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter |
|---|--|
| Ingå ett avtal med oss | Kundinformation, Köpinformation, Teknisk information, Demografisk information, Besöksinformation |
| Laglig grund: fullgörande av avtal | |
| Lagringsperiod: Till dess att avtalet är avslutat och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden. | |

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter |
|---|--|
| Köpa en produkt eller tjänst | Kundinformation, Köpinformation, Teknisk information, Demografisk information, Besöksinformation |
| Laglig grund: fullgörande av avtal | |
| Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden. | |

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter |
|--|---|
| Hantering av kundserviceärenden | Kundinformation, Köpinformation, Teknisk information, Serviceinformation, Demografisk information |
| Laglig grund: fullgörande av avtal | |
| Lagringsperiod: Till dess att kundserviceärendet har avslutats. | |

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter |
|---|--|
| Statistik, analyser och optimering | Kundinformation, Teknisk information, Demografisk information, Geografisk information |
| Laglig grund: berättigade intresse | |
| Lagringsperiod: Till dess att avtalet är avslutat och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden. | |

| Ändamål | Kategorier av personuppgifter |
|---|---|
| Marknadsföring | Kundinformation, Demografisk information, Besöksinformation |
| Laglig grund: berättigade intresse | |
| Lagringsperiod: Tills dess du tackar nej till ytterligare marknadsföring | |